

# GDPR

## Ochrana osobných údajov

**1. Prevádzkovateľ:** Slovenská národná galéria so sídlom na adrese Riečna 1, 815 13 Bratislava, IČO: 00164712 (ďalej len „prevádzkovateľ“).

### 1.1 Súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov

V prípade, že vyznačíte súhlas s poskytnutím a spracovaním uvedených osobných údajov potvrdzujete, že vám boli v zmysle a v rozsahu článku 13 nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorými sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, ďalej len „nariadenie GDPR“) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov prevádzkovateľom poskytnuté informácie o spracúvaní osobných údajov, že ste boli poučený o právach a povinnostiach dotknutej osoby a súhlasíte so spracovaním svojich osobných údajov: meno, priezvisko, e-mailová adresa, poštová a fakturačná adresa, telefonický kontakt (ďalej len „osobné údaje“) prevádzkovateľom.

### 1.2. Účel spracúvania osobných údajov

Osobné údaje spracúvame za účelom:

marketingových činností (zasielanie direct mailov, newslettrov, programov výstav, informácií o podujatiach pre verejnosť, ako sú vernisáže, predstavenia, programy organizované Slovenskou národnou galériou (ďalej aj ako „**podujatie**“));

- objednávok a kúpy na [www.sng.sk](http://www.sng.sk);
- objednávok reprodukcí na [www.webumenia.sk](http://www.webumenia.sk);
- rezervácií miesta v bádateľni, knižnici a na podujatiach,
- zverejnenia fotografií a videozáznamov vyhotovených na podujatiach,
- zaslania e-mailu z Aplikácie "Vyhľadávanie podľa tvaru".

Súhlas sa vzťahuje na všetky spracovateľské činnosti vykonávané s osobnými údajmi na ten istý účel. Dotknutá osoba udeľuje súhlas na spracúvanie osobných údajov na dobu päť rokov od udelenia súhlasu. Po uplynutí vyššie uvedenej doby prevádzkovateľ bezodkladne vykoná likvidáciu (výmaz) poskytnutých osobných údajov z informačných systémov prevádzkovateľa. To neplatí, ak dotknutá osoba využila svoje právo na vymazanie v zmysle čl. 17 nariadenia GDPR.

Súhlas je možné kedykoľvek písomne odvolať na adrese prevádzkovateľa alebo zaslaním e-mailu na e-mailovú adresu [gdpr@sng.sk](mailto:gdpr@sng.sk). Zasielanie marketingovej

komunikácie o novinkách a aktuálnych ponukách programu môžete odvolať v každom e-maili kliknutím na link „odhlásiť sa z odberu“.

Dotknutá osoba má za podmienok stanovených v nariadení GDPR právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby a právo na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo právo namietat' proti spracúvaniu, ako aj právo na prenosnosť údajov. Bližšie sú práva dotknutej osoby upravené v článku 15 až 23 nariadenia GDPR a na stránke prevádzkovateľa [www.sng.sk](http://www.sng.sk).

Prevádzkovateľ má určenú zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov, ktorú môže dotknutá osoba kontaktovať v súvislosti so všetkými otázkami týkajúcimi sa spracúvania jej osobných údajov a uplatňovania svojich práv podľa nariadenia GDPR; kontaktné údaje na zodpovednú osobu prevádzkovateľa: e-mail: [zodpovednaosobagdpr@sng.sk](mailto:zodpovednaosobagdpr@sng.sk) alebo písomne na adresu prevádzkovateľa s označením „zodpovedná osoba GDPR“.

## 2. Aké údaje zbierame

Pri poskytovaní našich služieb získavame o vás údaje vyšpecifikované v bodoch 2.1 až 2.4.

### 2.1 Údaje pri nákupe

Pri nákupe od vás požadujeme **údaje potrebné na jeho vybavenie**. Povinnými údajmi sú teda len tie, bez ktorých vám nákup nevieme zaslať a vašu objednávku vybaviť, ako vaše meno, e-mailová adresa, adresa na doručovanie, telefónne číslo a samotný predmet objednávky.

V našom obchode **nezadávat' žiadne informácie, ktoré by sa priamo týkali práce s peniazmi**. Všetky v súčasnosti ponúkané formy elektronického bankovníctva (platenia za tovar cez internet) sú realizované priamo na stránkach banky, ktorá nám poskytne jedine informáciu o úspešnosti či neúspešnosti platby a vaše meno, prípadne číslo účtu (aby sme vedeli platbu identifikovať a v prípade potreby ju vrátiť).

Neukladáme údaje s funkciou „vytvorenia účtu pri kúpe“. Pre nákup tovaru cez internet nemáme účty na prihlasovanie sa.

### 2.2 Údaje pre zasielanie programu výstav, newslettera a noviniek

V prípade, ak sa rozhodnete odoberať zasielané marketingové informácie o našich aktivitách, zbierame aj údaje s tým súvisiace. Jedinými povinnými údajmi sú vaše meno a e-mailová adresa, ktorú využívame na to, aby sme s vami vedeli komunikovať.

Ak nám na to udelíte súhlas, uchovávat' si vašu e-mailovú adresu aj na účel zasielania informácií o tituloch, ktoré vás zaujali, špeciálnych ponukách a týždenných novinkách.

### 2.3 Údaje získané pri využívaní našich služieb

Keď využívate naše služby, získavame aj **údaje o tom, ako ich využívate**. Sú to informácie týkajúce sa vašich interakcií s našimi službami a stránkami [www.sng.sk](http://www.sng.sk), [www.webumenia.sk](http://www.webumenia.sk) a [rezervacie.sng.sk](http://rezervacie.sng.sk).

Získavame tiež údaje o zariadeniach a počítačoch, ktoré využívate na pristupovanie k našim službám vrátane IP adries, nastavení prehliadačov, informácií o operačných systémoch, prípadne informácie o vašom mobilnom zariadení, informáciu, z ktorej internetovej stránky k nám pristúpite, stránky, ktoré navštívite, a informácie z cookies a podobných nástrojov.

#### **2.4. Aplikácia "Vyhľadávanie podľa tvaru"**

Získavame vašu e-mailovú adresu na jednorázové zaslania e-mailu z Aplikácie "Vyhľadávanie podľa tvaru", ktorá je prístupná vo výstavných priestoroch. Na vami zadanú e-mailovú adresu príde obrázok, ktorý ste vytvorili na dotykovej obrazovke.

### **3. Ako údaje používame**

Údaje, ktoré ste nám poskytli, využívame na nasledovné účely:

#### **3.1 Poskytovanie našich služieb**

Údaje, ktoré od vás získame pri vytváraní objednávky pri kúpe, používame na jej vybavenie. Tieto údaje potrebujeme aj pre naše účtovné a fakturačné spracovanie a taktiež pre doručenie zásielky.

#### **3.2 Komunikácia s vami**

Vaše kontaktné údaje používame na účel marketingových činností (zasielanie direct mailov, newslettrov, programov výstav, informácií o podujatiach pre verejnosť, informácií k vernisážam, predstaveniam, súťažiam a programom organizovaných Slovenskou národnou galériou).

Vaše kontaktné údaje získané pri nákupe používame na zasielanie našich oznámení súvisiacich s vybavovaním objednávok a poskytovaním služieb, alebo keď chceme reagovať na vaše oslovenie, keď sa nás pýtate, čo sa deje s vašou objednávkou, chcete nám nahlásiť napr. novú doručovaciu adresu, prípadne nás požiadate o inú zmenu vašich údajov vo vašej objednávke alebo používateľskom konte. Vaše kontaktné údaje, ako aj údaje o vašich nákupoch spracúvame takisto v prípade, že reklamujete dodaný tovar.

Kontaktné údaje používame na rezerváciu miesta v bádateľni, knižnici a na podujatiach pre verejnosť.

#### **3.3 Vyhotovovanie fotografií a videozáznamov na podujatiach**

Podujatia organizované prevádzkovateľom sú verejné. Vaše osobné údaje v rozsahu fotografií a videozáznamov, týkajúce sa osoby účastníka alebo jeho prejavov osobnej povahy v súvislosti s vašou účasťou na podujatí prevádzkovateľa, spracúva za účelom ich získania (vyhotovenia) a použitia, a to formou ich postúpenia partnerom podujatia z dôvodu zdokladovania konania podujatia a formou ich zverejnenia na webovej stránke prevádzkovateľa, na sociálnych sieťach, v tlačových správach a u spoluorganizátorov a na účel propagácie organizátorov, umenia a kultúry. Fotografie a videozáznamy sú spracúvané tiež pre prípad vedenia kontroly, v rámci ktorej je potrebné preukázať, že podujatie sa uskutočnilo, ako predpoklad splnenia zákonnej podmienky pre uplatnenie nárokov prevádzkovateľa, účtovných dokladov, prípadne iných právnych nárokov podľa osobitných právnych predpisov na

základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa spočívajúcich v preukazovaní plnenia zákonných povinností.

**Vezmite, prosím, na vedomie, že svojím pohybom v zreteľne označenom priestore snímanom označeným fotografom/kameramanom vyjadrujete súhlas s týmto spracúvaním osobných údajov. V prípade nesúhlasu máte možnosť vyhnúť sa snímanému priestoru, prípadne kedykoľvek účinne namietať proti vyhotovovaniu obrazového/obrazovo-zvukového záznamu svojej osoby. V tomto prípade bude vaša podobizeň anonymizovaná.**

#### **4. Bezpečnosť a ochrana práv**

Vaše údaje používame takisto na zaistenie bezpečnosti poskytovaných služieb, aby sme reagovali na nároky, ktoré boli voči nám uplatnené, pri konaniach pred štátnymi a inými orgánmi, ktoré kontrolujú našu činnosť, a aby sme vymáhali nároky, ktoré nám vznikli.

##### **4.1 Cookies**

Súbory cookies sú kúsky údajov, ktoré sa ukladajú vo vašom prehliadači alebo mobilnom zariadení počas prezerania webových stránok.

Jednotlivé cookies majú rôznu čas „trvanlivosti“ - rôznu lehotu uloženia vo vašom zariadení. Niektoré cookies sa z vášho zariadenia vymažú po tom, ako zatvoríte okno prehliadača (session cookie), iné zostávajú uložené vo vašom zariadení aj po ukončení prehliadania našich webových stránok (permanent cookie).

##### **4.2 Prečo používame cookies**

Súbory cookies nám umožňujú **zapamätať si vaše úkony a preferencie**, napr. v priebehu určitého časového obdobia, aby ste ich nemuseli opakovane zadávať vždy, keď sa vrátite na webovú stránku alebo prechádzate z jednej webovej stránky na druhú.

Cookies nám zároveň **pomáhajú pochopiť, čo vás zaujíma na našej webovej stránke**, či je pre vás dostatočne prehľadná a viete na nej nájsť to, čo hľadáte. Cookies teda používame aj s cieľom zlepšenia užívateľského zážitku.

Súbory cookies môžu zaznamenávať aj ďalšie informácie, ako počet návštevníkov našich webových stránok a tiež aké podstránky nášho webu najčastejšie navštevujete.

Používame analytické cookies, ktoré slúžia na získanie údajov o návštevnosti našej internetovej stránky, informácií o vyhľadávaniach vykonaných na našej stránke a tiež na zisťovanie, ako sa po našej stránke pohybujete, aby sme ju pre vás vedeli spraviť čo najjednoduchšou na používanie. Keďže pri týchto cookies sme vykonali opatrenia, aby sme zabránili ich zneužitiu (anonymizáciu na strane našich dodávateľov), a súčasne sú implementované opatrenia, aby ste ľahko kontrolovali a obmedzovali využívanie týchto cookies, nepýtame si od vás na ich používanie súhlas. Pri týchto cookies využívame riešenia nasledovných tretích strán:

**Google Analytics** -Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko. Bližšie informácie o ochrane súkromia nájdete tu, pričom na odmietnutie cookies si môžete inštalovať softvérový doplnok dostupný tu.

### **4.3 Ako viete obmedziť používanie cookies**

Existuje možnosť spravovať alebo obmedziť to, ako my a naši partneri využívame cookies a podobné technológie. Je to napríklad nastavenie internetového prehliadača: hoci väčšina prehliadačov má základné nastavenie, ktorým akceptujú cookies, ich nastavenia umožňujú, aby ste si vymazali alebo odmietli cookies. Musíme vás však upozorniť, že v tomto prípade nemusia niektoré poskytované služby správne fungovať.

## **5. Právne základy**

Musíme vás informovať o právnych základoch spracúvania vašich osobných údajov, ktorými sú:

1. **Plnenie zmluvy** - v prípade objednania tovaru alebo podujatia.
2. **Súhlas** - najmä v spojitosti so zasielaním komerčnej komunikácie o novinkách a aktuálnych ponukách či pri iných formách marketingu. Každý udelený súhlas je dobrovoľný a môžete ho kedykoľvek odvolať, čo však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním. Zasielanie komerčnej komunikácie o novinkách a aktuálnych ponukách môžete odvolať v každom e-maile kliknutím na link „odhlásiť sa z odberu“. Zo zoznamu odberateľov vás takisto vyradíme, ak nám napíšete na e-mailovú adresu [gdpr@sng.sk](mailto:gdpr@sng.sk).
3. **Plnenie našich zákonných povinností** - pri uchovaní údajov o vás a vašej objednávke v našom účtovníctve alebo pri sprístupnení údajov štátnym a iným orgánom, ktoré vykonávajú dohľad nad našou činnosťou, alebo ktoré riešia spory či vykonávanie rozhodnutí.
4. **Plnenie účelu určeného zákonom č. 206/2009 Z. z. o múzeách a o galériách a o ochrane predmetov kultúrnej hodnoty, ktorý upravuje:**
  - a) postavenie a úlohy múzeí a galérií, ich zriaďovanie a zrušovanie, podmienky na výkon základných odborných činností v múzeu a galérii pri nadobúdaní, ochrane a prezentácii predmetov kultúrnej hodnoty ako súčasti kultúrneho dedičstva,
  - b) ochranu predmetov kultúrnej hodnoty, ktoré sú evidované podľa tohto zákona a nie sú chránené a evidované podľa osobitných predpisov pre oblasť ochrany kultúrneho dedičstva.

## **6. Komu údaje sprístupňujeme**

Vaše osobné údaje nezverejňujeme, nesprístupňujeme a neposkytujeme žiadnym iným subjektom s výnimkou situácií opísaných nižšie:

### **6.1 Ak to od nás požadujete**

Osobné údaje zverejňujeme alebo sprístupňujeme, pokiaľ to od nás požadujete. Sprístupnenie údajov tretím stranám uskutočňujeme v prípade doručovateľskej

služby, ktorú ste si pri objednávke z e-shopu SNG zvolili. Momentálne spolupracujeme s nasledujúcimi spoločnosťami:

**Slovenská pošta, a. s.** - Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36631124, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel Sa, Vložka č.803/S, www.posta.sk

**Direct Parcel Distribution SK, s. r. o.** - Technická 7, 821 04 Bratislava, IČO 35 834 498

## **6.2 V prípadoch externého spracúvania**

Vaše osobné údaje majú k dispozícii niektorí naši dodávateľia, ktorí ich pre nás spracúvajú na základe našich pokynov a v súlade s týmto dokumentom.

Dodržiavajú pri tom všetky potrebné bezpečnostné, technické a organizačné opatrenia, aby vašim osobným údajom poskytli požadovanú ochranu.

Medzi týchto partnerov v súčasnosti patria:

- Google Ireland Limited (Google analytics) - Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko. Viac...
- MailChimp / The Rocket Science Group LLC (zasielanie newslettrov) - 675 Ponce de Leon Ave NE, Atlanta, GA 30308 USA. Viac...
- Comsultia, s.r.o. (webstránka www.sng.sk) - Digital Park II, Einsteinova 25, 851 01 Bratislava
- SendGrid (zasielanie e-mailov) - Denver, CO, 1801 California Street, Suite 500, Denver, CO 80202
- Perfect System, s.r.o. - Radlická 3301/68, 150 00 Praha 5, IČ: 26480981, Zapsána u MS v Praze, oddíl C, vložka 84989
- © 2024 Bloomreach, Inc., 700 E. El Camino Real, Suite 130, Mountain View, CA 94041
- Dataconcept, s.r.o., Apollo business center II. Prievozská 4/D, blok E, 821 09 Bratislava

## **6.3 Z právnych dôvodov a na predchádzanie škodám**

Vaše údaje môžeme takisto uchovávať alebo sprístupňovať iným osobám, aby sme vyhovelí povinnostiam vyplývajúcim z právnych predpisov, z požiadaviek štátnych a iných orgánov, aby sme si uplatňovali svoje nároky alebo sa obhajovali v konaniach, kde si ich iní uplatňujú voči nám.

Medzi kategórie tretích osôb, ktorým sprístupňujeme osobné údaje z týchto dôvodov, patria napríklad súdy, štátne a iné príslušné orgány vykonávajúce kontrolu nad našou činnosťou, zodpovedné za riešenie sporov alebo vykonávanie rozhodnutí, či naši účtovní poradcovia a audítori.

#### **6.4 Prenos do tretích krajín**

Vaše osobné údaje aktívne do tretích krajín mimo EÚ neprenášame. Niektorí partneri, s ktorými pri spracúvaní osobných údajov spolupracujeme, však takéto prenosi realizujú, a to konkrétne do USA. Osoby, ktorým v USA tieto údaje sprístupňujú, dodržiavajú podmienky US-EU Privacy Shield, a tým poskytujú primeranú úroveň ochrany pre vaše osobné údaje.

#### **6.5 Ako dlho údaje uchovávame**

Pretože u nás nemáte vytvorené žiadne konto, uchovávame vaše osobné údaje týkajúce sa vybavenej objednávky neobmedzene.

V prípade, ak používame vaše osobné údaje na účel doručovania komerčnej komunikácie na vašu e-mailovú adresu alebo v iných prípadoch, kde ste nám udelili súhlas, uchovávame tieto údaje, kým príslušný súhlas neodvoláte. V prípadoch využívania vašich údajov na základe účelu určeného niektorým zákonom opísaným v kapitole 5. Právne základy, uchováme vaše údaje, kým nepominie dôvod ich spracúvania.

#### **6.6 Právo na prístup k údajom**

Máte právo získať od nás potvrdenie o tom, či sa o vás spracúvajú osobné údaje, a v prípade, ak vaše osobné údaje spracúvame, poskytneme vám informáciu o tom, aké údaje o vás spracúvame a na aký účel, komu boli vaše osobné údaje poskytnuté a ako dlho budeme vaše osobné údaje uchovávať.

#### **6.7 Právo na opravu**

Ak sa domnievate, že naša inštitúcia o vás spracúva nesprávne osobné údaje, môžete využiť právo priamo nás požiadať o ich opravu na adrese [gdpr@sng.sk](mailto:gdpr@sng.sk). Záleží nám na tom, aby sme o vás spracúvali správne osobné údaje, preto toto právo určite využijete vždy, keď sa napríklad presťahujete alebo príde k zmene akéhokoľvek vášho osobného údaju, ktorý je pre váš vzťah s nami dôležitý.

#### **6.8 Právo na vymazanie (právo na zabudnutie)**

Máte právo na vymazanie osobných údajov, ktoré o vás spracúvame, v prípade ak sú splnené nasledovné podmienky a neuplatňujú sa zákonné výnimky:

- údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali;
- odvoláte súhlas na spracúvanie svojich osobných údajov a na ich spracúvanie neexistuje iný právny základ;
- na základe vašej konkrétnej situácie namietnete proti spracúvaniu svojich osobných údajov spracúvaných na základe oprávneného záujmu, keď neprevažujú oprávnené dôvody na spracúvanie, alebo namietnete proti spracúvaniu na účel priameho marketingu;
- osobné údaje sa spracúvali nezákonne.

## **6.9 Právo namietat'**

Máte právo namietat' voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a vy podáte námietku, nebudeme vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

## **6.10 Podávanie sťažností**

Ak chcete podať sťažnosť na spôsob, akým sú vaše osobné údaje spracúvané, vrátane uplatnenia vyššie uvedených práv, môžete sa obrátiť na našu zodpovednú osobu. Všetky vaše podnety a sťažnosti riadne preveríme.

Ak nie ste spokojný s našou odpoveďou, alebo sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, <https://dataprotection.gov.sk>, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk).

## **6.11 Neposkytnutie súhlasu**

Poskytnutie súhlasu je dobrovoľné a jeho neposkytnutie nemá za následok nemožnosť účasti na podujatiach. V prípade, ak nám však tento súhlas neudelite, nebudete od nás dostávať informácie a pozvánky na ďalšie naše podujatia a semináre, pracovné stretnutia a ďalšie udalosti, newsletter, alerty, prieskumy alebo iné formy priamej marketingovej komunikácie týkajúcej sa našich podujatí a noviniek.

## **7. Kto sme a kde nás môžete kontaktovať**

Prevádzkovateľom pri spracúvaní vašich osobných údajov je Slovenská národná galéria so sídlom na adrese Riečna 1, 815 13 Bratislava, IČO: 00164712.

V prípade ak máte akékoľvek otázky k tomuto dokumentu alebo použitiu svojich osobných údajov, alebo si chcete uplatniť svoje práva popísané v tomto dokumente, môžete nás kontaktovať e-mailom na adrese [gdpr@sng.sk](mailto:gdpr@sng.sk) alebo písomne na adrese našej inštitúcie.