

# Všeobecné obchodné podmienky

## I. Úvodné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) Slovenskej národnej galérie sa vzťahujú na predaj a postup predaja vstupeniek na výstavy a programy Slovenskej národnej galérie.

## II. Vstupenky

Vstupenky na predstavenia SNG sú v zmysle § 34 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov oslobodené od DPH. Upravovanie, falšovanie alebo kopírovanie vstupeniek je v rozpore s týmito VOP, ako aj s príslušnými právnymi predpismi, a môže vyvolať administratívnoprávne, ako aj trestnoprávne následky.

Vstupenka bez kontrolného kupónu alebo inak úmyselne alebo neúmyselne poškodená vstupenka je neplatná a jej majiteľovi nebude po predložení takejto vstupenky umožnený vstup do galérie alebo na predmetný program, ktorého sa vstupenka týka.

Kúpou vstupenky zákazník, a tiež návštevník, ak je odlišný od zákazníka, berie na vedomie a akceptuje, že:

- a) vstup na program galérie po začiatku predstavenia je zakázaný, z tohto dôvodu sa odporúča prísť s dostatočným predstihom,
- b) vstup do galérie je zakázaný s batohmi, dáždnikmi a s príručnou batožinou okrem menších kabeliek (k odloženiu sú k dispozícii skrinky),
- c) počas programu a návštevy galérie je zakázaná konzumácia nápojov a jedál,
- d) je zakázané rušiť program, jeho priebeh, umelcov pri realizácii, ako aj rušiť iných návštevníkov, najmä, no nielen hlasným rušením, zvonením mobilného telefónu,

nedôstojným a neprístojným správaním alebo iným rušivým konaním zo strany zákazníka alebo návštevníka,

e) vstup na program a do galérie je zakázaný zákazníkovi alebo návštevníkovi v stave (najmä, no nielen pod vplyvom návykových, omamných alebo psychotropných látok, prípadne v inom nevhodnom stave), v akom bude vyrušovať iných návštevníkov, alebo ak existuje dôvodná obava, že bude rušiť program, jeho priebeh alebo iných zákazníkov v neprimeranom rozsahu,

f) vstup na program a do galérie je zakázaný zákazníkovi alebo návštevníkovi v prípade, že existuje dôvodná obava, že predstavenie alebo prítomnosť zákazníka alebo návštevníka môže mať vplyv na zdravie alebo život zákazníka alebo iných osôb,

g) je zakázané správanie zákazníkov a návštevníkov v rozpore s dobrými mravmi a/alebo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, ako aj správanie, ktoré zasahuje alebo je dôvodná obava, že by mohlo zasiahnuť do práv a oprávnených záujmov, ako aj cti a dôstojnosti iných zákazníkov alebo návštevníkov, zamestnancov SNG, účinkujúcich umelcov, ako aj iných osôb,

h) je povinný dodržiavať aktuálne hygienické a protipandemické opatrenia v súvislosti s ochorením COVID-19 počas predstavení, ktorých znenie sa nachádza na webovom sídle sng.sk.

4. V prípade nedodržania, porušenia alebo v prípade podozrenia povereného zamestnanca alebo osôb poverených zo strany SNG na porušenie akejkoľvek z podmienok stanovených týmito VOP, najmä, no nielen podľa bodu 3 tohto článku VOP, alebo v prípade rušenia či podozrenia na rušenie priebehu programu alebo iných návštevníkov galérie, ako aj v prípade dôvodnej obavy ohrozenia zdravia alebo života osoby – zákazníka alebo iných osôb, ako aj v prípade ohrozenia majetku SNG alebo iných osôb, je oprávnený príslušný zamestnanec SNG alebo osoba poverená zo strany SNG nedovoliť alebo zamedziť prístup zákazníka alebo návštevníka do budovy SNG, priestorov budovy SNG alebo na program, alebo zákazníka/návštevníka galérie a/alebo z budovy či priestorov budovy SNG vyviešť, a to pred návštevou galérie, ako aj počas trvania programu. O intenzite porušenia podmienok, ako aj o spôsobe riešenia porušenia podmienok je v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi oprávnený rozhodnúť zamestnanec SNG alebo poverená osoba zo strany SNG. Týmto nie je dotknutý nárok na náhradu škody, ktorá konaním zákazníka alebo návštevníka vznikla. V prípade, že dôjde k

vyvedeniu alebo odopretiu prístupu zákazníka alebo návštevníka na predstavenie z dôvodov porušenia VOP, nemá zákazník nárok na náhradu zakúpenej vstupenky ani na inú náhradu, okrem prípadu, ak hodnoverne preukáže, že podozrenie podľa prvej vety nebolo dôvodné.

5. SNG si vyhradzuje právo na využitie a manipuláciu kapacity výstavných priestorov pre svoje potreby, ako aj pre potreby obchodného a iného charakteru.

### **III. Nákup, predaj, rezervácie vstupeniek**

Vstupenky na predstavenia SNG možno kúpiť osobne v pokladniciach SNG počas otváracích hodín alebo online prostredníctvom webového portálu sng.sk.

Vstupenkami zakúpenými online je možné sa preukázať v tlačenej aj elektronickej podobe. Každá vstupenka zakúpená online je opatrená jedinečným QR kódom/čiarovým kódom, ktorý bude nasnímaný na to určeným čítacím zariadením na pokladni galérie. Za správnosť a úplnosť údajov uvedených zákazníkom pri nákupe vstupeniek online zodpovedá zákazník. Na reklamácie, ktorých pôvod spočíva v zanedbaní zodpovednosti zákazníka podľa predchádzajúcej vety, SNG neprihliada.

Vstupenky do SNG nie je možné rezervovať, ak z týchto VOP nevyplýva inak.

Rezervácia vstupeniek je možná len v prípade hromadných objednávok podľa čl. IV a individuálnych rezervácií na účely SNG, ak ich SNG na konkrétny účel povolí.

Bezprostredne po zakúpení vstupenky pri pokladniciach SNG je zákazník povinný prekontrolovať správnosť údajov na vstupenke a v prípade zistenia nesprávnosti túto skutočnosť okamžite na mieste reklamovať. Na neskoršie reklamácie SNG neprihliada.

V pokladnici SNG je možná platba týmito druhmi platobných kariet: Maestro, MasterCard Electronic, VISA, VISA Electron, DC. Platbu kartou je potrebné nahlásiť vopred.

V pokladnici SNG je možná platba platnými kultúrnymi poukazmi vydanými Ministerstvom kultúry SR. Túto možnosť majú zákazníci do 18.00 hod. počas otváracích hodín pokladnice v Novej budove SNG.

Deti do veku 6 rokov majú vstup do galérie bezplatný so sprievodom dospeléj osoby so zakúpenou vstupenkou.

Vstupenka je cenina do momentu svojej platnosti (daný deň). Platnosť vstupenky sa končí dňom, na ktorý bola zakúpená. Akékoľvek upravovanie alebo kopírovanie vstupeniek je v rozpore s týmito VOP, ako aj s príslušnými právnymi predpismi, a môže vyvolať administratívnoprávne, ako aj trestnoprávne následky.

#### **IV. Hromadné objednávky, fakturácie**

Za hromadnú objednávku sa považuje dopyt nad 10 ks vstupeniek na jedno predstavenie. Na nákup 10 kusov a menej vstupeniek na jedno predstavenie majú zákazníci možnosť nákupu v pokladniciach SNG a na webovom portáli sng.sk.

Všetky doručené hromadné objednávky sú záväzné.

Úhrada hromadnej objednávky musí prebehnúť najneskôr 14. deň pred termínom predstavenia. V prípade, že úhrada nebude vykonaná podľa prvej vety tohto bodu podmienok, je SNG oprávnené objednávku zrušiť a umožniť predaj vstupeniek v predajnom systéme pre verejnosť.

Po potvrdení hromadnej objednávky a vystavení platobného dokladu nie je možné túto hromadnú objednávku stornovať, meniť počet a kategóriu vstupeniek či termín predstavenia (okrem prípadov uvedených v čl. VI.). Na hromadnú objednávku je možné, v prípade splnenia podmienok podľa VOP SNG, uplatniť zľavu:

- Študentskú (v prípade, že objednávku uskutočňuje škola alebo školská organizácia) – je potrebné zaslať objednávku z oficiálneho mailu školy s náležitosťami školy potvrdenými pečaťou a podpisom.
- Študentskú (v prípade, že objednávku uskutočňuje fyzická osoba) – uviesť počet študentov a kontaktnú osobu.
- ZŤP a dôchodcovskú – je potrebné zaslať objednávku organizácie, združenia alebo prihlášku na celú sezónu. Tieto dokumenty musia obsahovať názov a adresu (fakturačné údaje), kontaktnú osobu, podpis a pečať organizácie/združenia.
- ZŤP a dôchodcovskú (v prípade, že objednávku uskutočňuje fyzická osoba) – poskytnúť menný zoznam návštevníkov alebo kópie preukazov, ktoré oprávňujú na poskytnutie zľavy, a kontaktnú osobu.

- Hromadnú – podľa zliav odsúhlasených na danú sezónu.

Ak nedôjde k zmene alebo zrušeniu programu, platobný doklad na vstupenky SNG vystavený na základe záväznej hromadnej objednávky nie je možné stornovať.

Na ostatné podmienky týkajúce sa hromadných vstupeniek, ktoré nie sú upravené v tomto článku VOP, sa primerane vzťahujú podmienky pre bežné vstupenky, ak tento článok VOP nestanovuje inak.

## **V. Zľavy zo vstupeniek**

Zákazník má možnosť uplatniť si zľavu z cien vstupeniek v pokladniciach SNG aj pri nákupe online, pokiaľ spĺňa podmienky na jej poskytnutie.

Pred zakúpením zľavenej vstupenky v pokladnici je zákazník povinný preukázať sa pre uplatnenie zľavy príslušným dokladom, prípadne, ak z predloženého dokladu nie je zrejmé, že ide o osobu oprávnenú na zľavu, aj kombináciou dokladov (napr. potvrdenie o návšteve školy spolu s občianskym preukazom a pod.). Bez príslušnej legitimácie a preukázania nároku na zľavu nebude zľavnená vstupenka predaná. Predloženie príslušných dokladov pre uplatnenie zľavy je dobrovoľné a zahŕňa súhlas dotknutej osoby s predložením takéhoto dokladu; slúži výlučne na preukázanie nároku na uplatnenie zľavy.

Príslušným dokladom sa rozumie originál týchto dokladov:

- študentský/školský preukaz
- žiacka knižka
- zľavnený predplatený cestovný lístok (tzv. električenka)
- potvrdenie o návšteve školy
- karta Euro / Euro preukaz ZŤP, preukaz ZŤPS

na uplatnenie zľavy pre dôchodcov od 62 rokov je potrebné preukázať sa dokladom preukazujúcim vek alebo status konkrétnej osoby, ktorej vstupenka so zľavou má byť vydaná a ktorá si zľavu uplatňuje, s fotografiou predmetnej osoby, napr. platný občiansky preukaz, zľavnený predplatený cestovný lístok (tzv. električenka). U ostatných dôchodcov (poberateľov predčasného starobného dôchodku) je potrebné preukázať sa rozhodnutím

Sociálnej poisťovne o priznaní starobného dôchodku, prípadne zľavneným predplateným cestovným lístkom (tzv. električkou).

Pred zakúpením zľavnenej vstupenky online je zákazník povinný deklarovat' nárok na zľavu.

Zákazníci a návštevníci, ktorí disponujú zľavnenou vstupenkou, sú povinní preukázať sa príslušným dokladom podľa tohto bodu VOP pri vstupe do sály pri kontrole vstupenky. Bez príslušnej legitimácie a preukázania nároku na zľavu nebude zľavnená vstupenka akceptovaná.

Zľavy nie je možné kumulovať, kombinovať ani spájať navzájom, ani s inými zľavami, ani ich uplatniť na predstavenia so zvýhodneným vstupným, ak nie je ustanovené inak.

## **VI. Zrušenie, zmena predstavenia, výmena vstupeniek**

V prípade zmeny programu má zákazník možnosť navštíviť náhradný program. Ak zákazník akceptuje zmenu programu, sú zakúpené vstupenky platné na náhradné predstavenie. Ak zákazník navštívi náhradné predstavenie, stráca nárok na vrátenie vstupného, ako aj na náhradu prípadného cenového rozdielu medzi pôvodným a náhradným predstavením.

Ak zákazník nesúhlasí s náhradným programom a možnosť návštevy náhradného programu nevyužije, má právo vrátiť nepoužité vstupenky, pričom zaplatená cena za predmetnú vstupenku mu bude refundovaná v plnej výške, v akej boli vstupenky zakúpené.

O vrátenie vstupného v prípade zrušenia alebo zmeny predstavenia je možné požiadať písomne e-mailom na adrese [vstupenka@sng.gallery](mailto:vstupenka@sng.gallery) s uvedením čísla účtu a kódu banky (IBAN, SWIFT/BIC), pričom k žiadosti treba priložiť naskenované neoznačené vstupenky alebo PDF HomePrint vstupenky na refundáciu. Žiadosť o vrátenie vstupného podľa predchádzajúcich podmienok je potrebné podať najneskôr do 2 rokov od pôvodne plánovaného termínu programu, inak nárok na vrátenie vstupného zaniká v zmysle príslušných právnych predpisov.

O zrušení a zmene programu informuje SNG prostredníctvom svojej webovej stránky [www.sng.sk](http://www.sng.sk) a oznamom v pokladniciach SNG. Hromadných zákazníkov informuje

Slovenská národná galéria aj telefonicky alebo e-mailom, ak je to z časového alebo technického hľadiska možné a ak má k dispozícii kontaktné údaje.

V prípade zmeny alebo zrušenia programu z akéhokoľvek dôvodu nemá zákazník nárok na náhradu iných výdavkov alebo nákladov v súvislosti s predstavením, na ktoré si zakúpil vstupenku – najmä doprava do miesta alebo z miesta podujatia, ubytovanie, strava a pod.

Zakúpené vstupenky na program a vstup do galérie nie je možné vrátiť ani vymeniť, ani žiadať za zakúpené vstupenky akúkoľvek inú náhradu alebo zľavu (okrem náhrady podľa čl. VI. bod 1 – 3 VOP v prípade zrušenia predstavenia).

V prípade straty vstupenky SNG neposkytuje náhradnú vstupenku.

## **VII. Darčkové poukážky**

Prostredníctvom darčkových poukážok je možné platiť v pokladnici za vstupenky a doplnkový tovar.

Pri nákupe online je možné darčkové poukážky využiť iba na kúpu vstupeniiek.

Darčková poukážka je cenina, ktorej falšovanie sa trestá podľa príslušného zákona.

### **Druhy darčkových poukážok:**

- Darčková poukážka v hodnote 20 €
- Darčková poukážka v hodnote 35 €

Každá darčková poukážka má jedinečný identifikátor.

Pri nákupe vstupeniiek darčkovou poukážkou sa zostatková hotovosť nevydáva.

Pokiaľ je cena vstupeniiek vyššia ako hodnota poukážky, rozdiel je potrebné doplatiť v hotovosti alebo kartou.

Pri úhrade vstupeniiek prostredníctvom darčkových poukážok je možné použiť viacero poukážok, ako aj kombinovať jednotlivé druhy darčkových poukážok.

V prípade straty alebo znehodnotenia darčkovej poukážky SNG neposkytuje novú alebo náhradnú poukážku.

Za darčekovú poukážku nie je možné vrátiť peniaze a takisto ju nemožno zameniť za poukážku s inou lehotou platnosti.

Darčekovú poukážku je možné zakúpiť v pokladniciach SNG a online na [www.sng.sk](http://www.sng.sk).

Darčeková poukážka SNG nie je predmetom DPH.

Ak nie je v tomto článku VOP ustanovené inak, na darčekové poukážky sa primerane vzťahujú podmienky stanovené v iných článkoch týchto VOP.

### **VIII. Záverečné ustanovenia**

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1. 1. 2023.
2. Zákazník kúpou vstupenky a návštevník, ak je odlišný od zákazníka, predložením vstupenky za účelom vstupu do sály vyjadrujú súhlas s týmito VOP a zaväzujú sa ich dodržiavať.

# **Všeobecné obchodné podmienky – Vernostný program**

## **I. Úvodné ustanovenia**

Vernostný program je programom Slovenskej národnej galérie (ďalej len „SNG“), so sídlom Riečna 1, 815 13 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00164712, ktorého cieľom je vytváranie komunity priaznivcov SNG.

## **II. Členské kategórie Vernostného program**

Zákazník si vyberá z ponuky kariet:

- (a) Priateľ

- (aa) DUO
- (ab) Študent
- (abb) 60+
- (ac) Rodina
- (acc) Partner

Zákazník si vyberá členstvo v programe pri prihlásení do Vernostného programu. Zmena programu počas trvania členstva nie je možná.

Členstvo v kategórii 60+ je určené pre zákazníkov starších ako 60 rokov (vrátane).

Členstvo v kategórii Študent je určené len pre žiakov a študentov vo veku od 16 do 26 rokov na základe karty ISIC alebo potvrdenia o návšteve školy.

Karty Vernostného programu je možné zakúpiť online na stránkach [www.sng.sk](http://www.sng.sk) alebo priamo v SNG Bratislava.

### **III. Benefity Vernostného programu**

Benefity sú určené podľa jednotlivých kategórií. Ich zoznam je uvedený na [www.sng.sk](http://www.sng.sk) a informácie sú tiež k dispozícii na pokladnici SNG Bratislava. SNG si vyhradzuje právo kedykoľvek počas roka upraviť, nahradiť či zrušiť obsah benefitov jednotlivých členských kategórií.

- **(a) Priateľ**
  - bezplatný vstup na výstavy a do expozícií Slovenskej národnej galérie vrátane SNG Bratislava, Zvolenského zámku, Kaštieľa Strážky, Schaubmarovho mlyna (Galéria L. Fullu – DOČASNE ZATVORENÁ)
  - zľava 10 % na celý sortiment v Reproshope SNG
  - zľava 10 % v našej kaviarni
  - pravidelný newsletter
- **(aa) DUO**
  - bezplatný vstup na výstavy a do expozícií Slovenskej národnej galérie vrátane SNG Bratislava, Zvolenského zámku, Kaštieľa Strážky,

Schaubmarovho mlyna (Galéria Ľ. Fullu — DOČASNE ZATVORENÁ) + 1 hosť

- zľava 10 % na celý sortiment v Reproshope SNG
- zľava 10 % v našej kaviarni
- pravidelný newsletter
- **(ab) Študent**
  - bezplatný vstup na výstavy a do expozícií Slovenskej národnej galérie vrátane SNG Bratislava, Zvolenského zámku, Kaštieľa Strážky, Schaubmarovho mlyna (Galéria Ľ. Fullu — DOČASNE ZATVORENÁ)
  - zľava 20 % na celý sortiment v Reproshope SNG
  - zľava 20 % v našej kaviarni
  - pravidelný newsletter
- **(abb) 60+**
  - bezplatný vstup na výstavy a do expozícií Slovenskej národnej galérie vrátane SNG Bratislava, Zvolenského zámku, Kaštieľa Strážky, Schaubmarovho mlyna (Galéria Ľ. Fullu — DOČASNE ZATVORENÁ)
  - zľava 20 % na celý sortiment v Reproshope SNG
  - zľava 20 % v našej kaviarni
  - špeciálne stretnutia 2x ročne
  - pravidelný newsletter
- **(ac) Rodina**
  - bezplatný vstup na výstavy a do expozícií Slovenskej národnej galérie vrátane SNG Bratislava, Zvolenského zámku, Kaštieľa Strážky, Schaubmarovho mlyna (Galéria Ľ. Fullu — DOČASNE ZATVORENÁ)
  - zľava 20 % na celý sortiment v Reproshope SNG

- zľava 20 % v našej kaviarni
- špeciálne programy 2x ročne
- zľava 50 % na „detský kreatívny balíček“
- pravidelný newsletter
- **(acc) Partner**
  - bezplatný vstup na výstavy a do expozícií Slovenskej národnej galérie vrátane SNG Bratislava, Zvolenského zámku, Kaštieľa Strážky, Schaubmarovho mlyna (Galéria L. Fullu — DOČASNE ZATVORENÁ) + 1 hosť
  - bezplatný vstup na sprievodné programy organizované SNG + 1 hosť
  - zľava 20 % na celý sortiment v Reproshope SNG
  - zľava 20 % v našej kaviarni
  - bezplatné katalógy k výstavám SNG
  - pozvánky na vernisáže výstav SNG
  - pravidelný newsletter

**Do galérie bez čakania:** majitelia Vernostného programu nie sú povinní prejsť pokladňou. Do výstav a expozícií môžu vstúpiť po preukázaní sa kartou prítomnému zamestnancovi, ktorý kartu naskenuje a umožní majiteľovi karty vstup. Obmedzenia vstupu sú platné aj pre členov Vernostného programu, pokiaľ sa nejaké vyskytnú (uzatvorenie výstavy alebo galérie).

#### **IV. Členstvo vo Vernostnom programe**

Členom Vernostného programu sa môže stať každá fyzická osoba, ktorá vyplní prihlášku člena buď online, alebo na pokladni SNG Bratislava, a uhradí ročné členstvo v zvolenej kategórii.

Úhradou členského poplatku zákazník potvrdzuje, že sa zoznámil a súhlasí so Všeobecnými podmienkami programu Vernostného programu a s Ochrannou osobných údajov uverejnených na [www.sng.sk](http://www.sng.sk).

Členstvo vo Vernostnom programe je možné darovať tretej osobe. V takomto prípade darca vyplatí sumu za vybraný typ členstva podľa zvolenej členskej kategórie výmenou za darčekový poukaz v danej kategórii. Tento poukaz je potrebné zameniť za dané členstvo pri návšteve osobne na pokladni SNG Bratislava, Rázusovo nábrežie 2.

Pri preukázaní sa poukazom bude tretia osoba vyzvaná, aby vyplnila prihlášku člena Vernostného programu. V prípade zľavnených členstiev (seniori nad 60 rokov, mladí od 16 do 26 rokov vrátane) sa musí tretia osoba preukázať, že má nárok na daný typ členstva predložením platného preukazu totožnosti alebo kartou ISIC či potvrdením o návšteve školy. Poukaz je nutné uplatniť do 6 mesiacov od vydania. Platnosť členstva začína dňom uplatnenia darčekového poukazu za kartu Vernostného programu.

Členstvo vo Vernostnom programe je možné predĺžiť aj na už existujúcu členskú kartu, a to osobne na pokladni SNG Bratislava alebo online na [www.sng.sk](http://www.sng.sk). Na nové predĺženie členstva sa vzťahujú vždy aktuálne platné podmienky členstva v danej kategórii.

## **V. Členská karta Vernostného programu**

Členská karta oprávňuje svojho držiteľa po dobu jedného roka odo dňa jej zakúpenia k neobmedzenému vstupu do všetkých expozícií a výstav usporiadaných vo všetkých pracoviskách SNG – Bratislava, Schaubmarov mlyn, Zvolenský zámok, Galéria Ľudovíta Fullu (DOČASNE ZATVORENÉ) a Kaštieľ Strážky.

Pri vstupe do výstavných priestorov SNG je člen Vernostného programu povinný preukázať sa platnou členskou kartou Vernostného programu. Členská karta začína platiť bezprostredne po úhrade členského poplatku.

Členská karta je neprenosná – je vedená na meno a priezvisko člena Vernostného programu. SNG si vyhradzuje právo kontrolovať totožnosť držiteľa predloženej karty. V prípade zneužitia členskej karty Vernostného programu (poskytnutie tretej osobe) je SNG oprávnená členskú kartu Vernostného programu bez náhrady odobrať a ukončiť členstvo vo Vernostnom programe.

V prípade straty, odcudzenia alebo poškodenia karty Vernostného programu je člen Vernostného programu povinný o tejto skutočnosti neodkladne informovať SNG prostredníctvom e-mailovej adresy [info@sng.sk](mailto:info@sng.sk).

## **VI. Členský poplatok**

Členský poplatok je možné uhradiť v hotovosti alebo platobnou kartou na pokladni SNG Bratislava v budove na Rázusovom nábreží 2, alebo online na [www.sng.sk](http://www.sng.sk) cez platobnú bránu alebo platobnou kartou. Cena jednotlivých členských kategórií Vernostného programu je uvedená na [www.sng.sk](http://www.sng.sk) a na informačnom letáku Vernostného programu.

Zaplatený členský poplatok je nevratný. SNG si vyhradzuje právo kedykoľvek počas kalendárneho roka zmeniť výšku členských poplatkov. Zmena výšky členských poplatkov sa v takomto prípade nevzťahuje na už zakúpené členstvo.

## **VII. Spracovanie osobných údajov**

SNG, v súlade s právnymi predpismi upravujúcimi oblasť ochrany osobných údajov, spracúva informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 221/2019 Z. z. (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“). SNG zhromažďuje a spracúva osobné údaje členov Vernostného programu.

Predmetom zhromažďovania a následného spracovania sú identifikačné osobné údaje člena Vernostného programu (t. j. meno, priezvisko a vek), kontaktné osobné údaje člena Vernostného programu (t. j. adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa) a ďalšie osobné údaje člena Vernostného programu slúžiace na vyhodnotenie niektorých osobných aspektov vzťahujúcich sa k jednotlivým členom Vernostného programu (t. j. predovšetkým informácie týkajúce sa využívania členstva, resp. členskej karty a jednotlivých benefitov spojených s členstvom).

Člen Vernostného programu môže udeliť súhlas so zhromažďovaním a následným spracovaním osobných údajov za účelom zasielania cielených marketingových správ. Osobné údaje zozbierané a spracované na základe súhlasu člena Vernostného programu budú slúžiť výhradne na rozbor alebo odhad osobných preferencií a záujmov jednotlivých členov Vernostného programu. Účelom zhromažďovania a spracovania osobných údajov členov Vernostného programu na základe daného súhlasu je vytvoriť individuálnu starostlivosť o jednotlivých členov Vernostného programu tak, aby SNG mohla pripravovať čo najatraktívnejší program vyhovujúci individuálnym záujmom členov a členský program Vernostného programu ďalej meniť a rozvíjať.

Súhlas je možné udeliť pri zakúpení členstva, a to podpisom príslušného súhlasu v prípade nákupu členstva v SNG Bratislava alebo odkliknutím súhlasu pri registrácii do Vernostného programu online na [www.sng.sk](http://www.sng.sk). Poskytnutý súhlas môže člen Vernostného programu kedykoľvek odvolať, zmeniť alebo upraviť jeho rozsah, a to e-mailovou žiadosťou odoslanou na [info@sng.sk](mailto:info@sng.sk). Osobné údaje budú evidované počas trvania členstva vo Vernostnom programe a následne po dobu 5 rokov od ukončenia tohto členstva. Po skončení doby oprávneného spracovania bude evidencia osobných údajov ukončená a spracované osobné údaje budú anonymizované.

SNG pri plnení svojich záväzkov a povinností využíva odborné a špecializované služby iných subjektov (dodávateľov), ktorí pre SNG zabezpečujú administratívnu alebo odbornú, prípadne technickú podporu, alebo vykonávajú marketingovú, obchodnú či inú špecifickú činnosť. Pokiaľ títo dodávatelia spracovávajú osobné údaje členov Vernostného programu poskytnuté SNG, majú postavenie spracovateľov osobných údajov a spracovávajú osobné údaje iba v rámci pokynov SNG a nie sú oprávnení takto poskytnuté údaje využiť inak.

Viac informácií o spracúvaní osobných údajov nájdete na [www.sng.sk](http://www.sng.sk).

## **VIII. Záverečné ustanovenia**

Všeobecné podmienky Klubu priateľov SNG sú uverejnené na internetových stránkach [www.sng.sk](http://www.sng.sk) a naďalej sú k nahliadnutiu na pokladni SNG Bratislava.

SNG si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto Všeobecné podmienky Vernostného programu alebo ich časť, a to i bez predchádzajúceho upozornenia. SNG si tak vyhradzuje právo zmeniť najmä, nie však výlučne, obsah benefitov jednotlivých členských kategórií, výšku poskytnutých zliav alebo výšku členských príspevkov. Účinnosť zmeny nastáva

dňom uverejnenia aktualizovaných Všeobecných podmienok Vernostného programu na webových stránkach [www.sng.sk](http://www.sng.sk). Členovia Vernostného programu budú o týchto zmenách informovaní na svojej e-mailovej adrese a na internetových stránkach SNG, kde bude k dispozícii aktuálny text Všeobecných podmienok Vernostného programu.

SNG si vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť program Vernostného programu.

Tieto Všeobecné podmienky členského programu Vernostného programu nadobúdajú účinnosť dňa 1. 3. 2024.

V Bratislave, dňa 1. 3. 2024

Slovenská národná galéria